

SHIFT

Sinnvoller Einsatz von KI in der Versicherungsindustrie

Unterstützung von Versicherungen bei der Nutzung einer KI-gestützten Entscheidungsfindung für ein besseres Kundenerlebnis

In der sich schnell entwickelnden Versicherungslandschaft erweisen sich künstliche Intelligenz (KI) wie generative KI als transformative Kraft für Versicherungsunternehmen. Diese Technologien ermöglichen es den Versicherern, ihre Abläufe zu rationalisieren, das Kundenerlebnis zu verbessern und das Risikomanagement zu optimieren. Wie nutzen die Versicherer KI? Und wie kann Generative KI die Versicherungsbranche weiter voranbringen?



KI und generative KI verstehen

KI, die Simulation menschlicher Intelligenzprozesse durch Maschinen, ist zu einem unverzichtbaren Werkzeug in vielen Branchen geworden. Sie ermöglicht es Versicherern, große Datenmengen zu analysieren, Erkenntnisse aus Millionen von Dokumenten zu gewinnen, Muster zu erkennen und datengestützte Entscheidungen schnell und präzise zu treffen. Generative KI geht noch einen Schritt weiter, indem sie neue Daten oder Inhalte erzeugt und dabei oft menschenähnliche Kreativität und Empathie an den Tag legt.



Verbesserung der Risikoprüfung im Vertragsabschluss

KI kann eine wichtige Rolle bei der Risikobewertung im Underwriting spielen. Traditionelle Underwriting-Prozesse können zeitaufwändig und anfällig für menschliche Fehler sein. Die KI-gestützten Underwriting-Lösungen von Shift verbessern die Genauigkeit und Effizienz der Risikobewertung. Durch die Analyse von historischen Daten, Makrotrends und dem Kundenverhalten können KI-Lösungen das Risiko effektiver bewerten, präzisere Prämienberechnungen ermöglichen und eine individuell "richtig bemessene" Deckung anbieten.



Betrugsaufdeckung und -prävention

Versicherungsbetrug stellt für Versicherer eine anhaltende Herausforderung dar und führt zu finanziellen Verlusten und Reputationsschäden, wenn nicht rechtzeitig erkannt. Die KI-gestützten Betrugserkennungslösungen von Shift sind äußerst effektiv bei der Identifizierung verdächtiger Muster und Anomalien in Schadendaten, Transaktionen und dem Verhalten von Beteiligten. Durch den Einsatz von maschinellen Lernmodellen können Versicherungsunternehmen betrügerische Aktivitäten von Einzelpersonen und Netzwerken in Echtzeit erkennen, Verluste minimieren und berechnete Ansprüche schneller bearbeiten.



Optimiertes Fallmanagement

Wenn eine verdächtige Aktivität von einem Mitarbeiter untersucht wird, ist es wichtig, dass die Fälle schnell bearbeitet werden - ohne dass dabei neue Informationen und Veränderungen verpasst werden. Generative KI ermöglicht den Teams effizient zusammenzuarbeiten, während sie einen Fall verwalten - mit vorgeschlagenen Inhalten für eine schnelle, effektive Kommunikation. Die Entscheidungsgenauigkeit und das KI-gestützte Erkennungsmodell von Shift verbessert sich fortlaufend und unterstützt selbständig durch die Ergebnisse vergangener Fälle.



Rationalisierte Schadenbearbeitung

Die Schadenbearbeitung ist das Herzstück des Versicherungsgeschäfts. Eine schnelle, faire und genaue Schadenbearbeitung ist entscheidend für die Kundenzufriedenheit. Die KI-Lösungen von Shift rationalisieren die Schadenbearbeitung, indem sie manuelle Aufgaben von heute, zukünftig automatisieren, die Bearbeitungszeiten verkürzen und die Genauigkeit erhöhen. Mithilfe von Bilderkennung und natürlicher Sprachverarbeitung bei Dokumenten kann unsere KI Schäden schnell bewerten, Ansprüche kategorisieren und Abrechnungen auf der Grundlage von Richtlinien bearbeiten, was einen schnellen und effizienten Schadenabwicklungsprozess ermöglicht.



Prädiktive Analysen für das Risikomanagement

Die Fähigkeit der KI, mehrere Szenarien zu simulieren, ist besonders für das Risikomanagement von Vorteil. Durch den Einsatz von KI-Modellen können Versicherungsunternehmen Simulationen für potenzielle Katastropheneignisse durchführen, die Auswirkungen veränderter Marktbedingungen analysieren und die Wirksamkeit von Risikominderungsstrategien bewerten. Diese Voraussicht ermöglicht den Versicherern, Risiken proaktiv zu managen, die Kapitalstrategie zu optimieren und fundierte Entscheidungen zu treffen, die einen robusten Versicherungsbetrieb auch in kritischen Zeiten gewährleisten.



Intelligente Erkennung und Realisierung von Regressansprüchen

Versicherer können KI nutzen, um die Erkennung von Regressen zu verbessern und das Regresspotenzial zu erhöhen. Die KI von Shift analysiert und interpretiert automatisch Schadendetails, Notizen und nutzt interne/externe Datenquellen, um zusätzliche Regressmöglichkeiten zu identifizieren.



Verbesserter Kundenservice

KI-gestützte Kommunikationstools revolutionieren den Kundenservice in der Versicherungsbranche. Diese virtuellen Assistenten können in Kombination mit Lösungen zur Schrifterkennung und Entscheidungsfindung Kundenanfragen bearbeiten, Informationen zu Policen bereitstellen und Hinweise zum Versicherungsschutz geben.



KI für Versicherungen: Nicht "Ob?", sondern "Wann?"

KI und generative KI-Technologien ermöglichen es Versicherern, eine extrem hohe Anzahl schneller und präziser Entscheidungen zu treffen sowie Kosten und betriebliche Komplexität zu reduzieren. Durch den Einsatz der KI-gestützten Lösungen von Shift können Versicherungsunternehmen eine beispiellose betriebliche Effizienz erreichen, Betrug bekämpfen, das Risikomanagement verbessern und die Kundenzufriedenheit messbar steigern.

+5 Mrd. €

Über 5 Milliarden Euro durch Betrug in Schaden allein in 2021 erkannt

3x

Die Underwriting Risk Detection von Shift generierte mehr als das Dreifache der erwarteten relevanten Risikohinweise für einen KFZ-Versicherer

62%

62% der Führungskräfte in der Versicherungsbranche glauben, dass Kundenzufriedenheit eine zentrale Herausforderung ist

30%

Schadenbearbeiter verbringen mehr als 30% ihrer Zeit mit der Überprüfung von Dokumenten

Millionen

Die verpassten Möglichkeiten, gegen Drittparteien vorzugehen, stellen einen jährlichen Gewinnausfall von mehreren hundert Millionen Euro dar

Erfahren Sie mehr über die Lösungen von Shift für Versicherungen

SHIFT

Über Shift Technology

Shift Technology liefert KI-Entscheidungslösungen zum Nutzen der globalen Versicherungsbranche und ihrer Kunden. Unsere Produkte ermöglichen Versicherern die Automatisierung und Optimierung von Entscheidungen von der Übernahme bis hin zu Schadensfällen, was zu einem überragenden Kundenerlebnis, einer gesteigerten betrieblichen Effizienz und niedrigeren Kosten führt. Die Zukunft der Versicherung beginnt mit "Decision made better".

Erfahren Sie mehr unter www.shift-technology.com/de