

# SHIFT

## Témoignage Client

# Shift dépasse les attentes avec Underwriting Risk Detection

## La Situation

Le directeur de l'innovation d'un des clients européens IARD de Shift a récemment étudié les possibilités d'application des fonctionnalités d'aide à la décision de Shift à l'ensemble de ses activités. Au vu des résultats satisfaisants de Shift Claims Fraud Detection, le responsable de la gestion des contrats d'assurance s'est interrogé sur les avantages que pourrait offrir la solution pour résoudre les difficultés de l'équipe de souscription :



### Risque lié aux fausses déclarations

La solution de souscription utilisée par la société renouvelait des polices à risque ou potentiellement frauduleuses ; aucun dispositif de détection de la fraude ou du risque n'était mis en place



### Vérifications manuelles inefficaces

Les contrôles manuels et l'étude des documents de souscription demandaient trop de temps aux assureurs

Le service de gestion des contrats avait besoin d'une solution capable d'améliorer le processus de souscription de l'assureur, de façon à mieux identifier les polices frauduleuses ou contenant des informations inexactes. Il convenait, dans le même temps, d'accélérer la procédure de souscription en vue de garantir la satisfaction des clients. Idéalement, l'assureur recherchait une solution capable d'analyser les contrats en vue d'ajuster le niveau de risque, d'annuler les polices frauduleuses, ou de renforcer le suivi des clients.

## La Solution

Les services de l'innovation et de la gestion des contrats ont lancé une période de test de cinq mois afin d'évaluer le potentiel de Shift. Pour satisfaire aux critères de réussite définis par l'assureur, la nouvelle solution devait assurer la détection d'une police irrégulière pour 400 polices analysées, un taux d'acceptation de 50 %, et une revue automatisée des processus de souscription. Shift devait également pouvoir identifier de nouvelles formes de risque.

L'équipe de Shift a accepté le défi. En seulement 3 mois, son équipe de data scientist est parvenue à optimiser les modèles de détection basés sur l'IA pour les risques de souscription, et à renforcer les règles et les processus de l'assureur.

## L'implémentation de Shift s'est axée sur trois fonctionnalités clés



### Aide à la décision basée sur l'IA, conçue pour le processus de souscription

Les algorithmes de détection du risque ont été spécifiquement conçus pour analyser les polices, une fois conclues, afin de repérer la fraude et les fausses déclarations



### Détection étendue

Shift a configuré les scénarios de sa bibliothèque de décisions d'IA, de façon à couvrir un champ plus large de schémas suspects et de situations inhabituelles



### Intégration des processus

Shift a optimisé la détection du risque pour signaler automatiquement les polices propres à la société et repérer les scénarios à risques élevés. La solution fournit d'autre part un contexte entièrement explicable permettant d'aider la prise de décision quant au risque de souscription

## Le Résultat

Au cours des 5 mois de test, Shift's Underwriting Risk Detection a multiplié par plus de 3 le nombre escompté d'alertes de polices présentant un risque. La solution a d'autre part dépassé les attentes en ce qui concerne le taux d'acceptation de 50 %. L'impact global, sur l'ensemble du portefeuille, est estimé à plus d'1 million d'euros, grâce à la réduction des pertes liées à la sous-évaluation des risques et aux annulations de contrats pour risque de fraude, et au suivi des polices.

Shift a par ailleurs pu démontrer l'étendue de son potentiel en prouvant sa capacité à détecter des centaines de nouveaux cas de risque, que les investigations manuelles de l'équipe de souscription n'avaient pas repérés, ce qui a constitué un argument de plus en sa faveur.

Cette démonstration de valeur a aidé l'assureur à prendre conscience du potentiel de Shift pour faire la différence au moment de la souscription. Satisfait des performances de Shift Underwriting Risk Detection, le responsable de la gestion des contrats a décidé d'étendre son déploiement au sein de la branche automobile.

Aujourd'hui entièrement mise en place dans ce service, la solution facilite le processus de souscription de l'assureur, en émettant des alertes liées aux nouveaux contrats, aux sinistres et aux renouvellements, qui sont accompagnées d'une explication du contexte et de pistes d'investigation.

### Shift dépasse les attentes du client

€1M

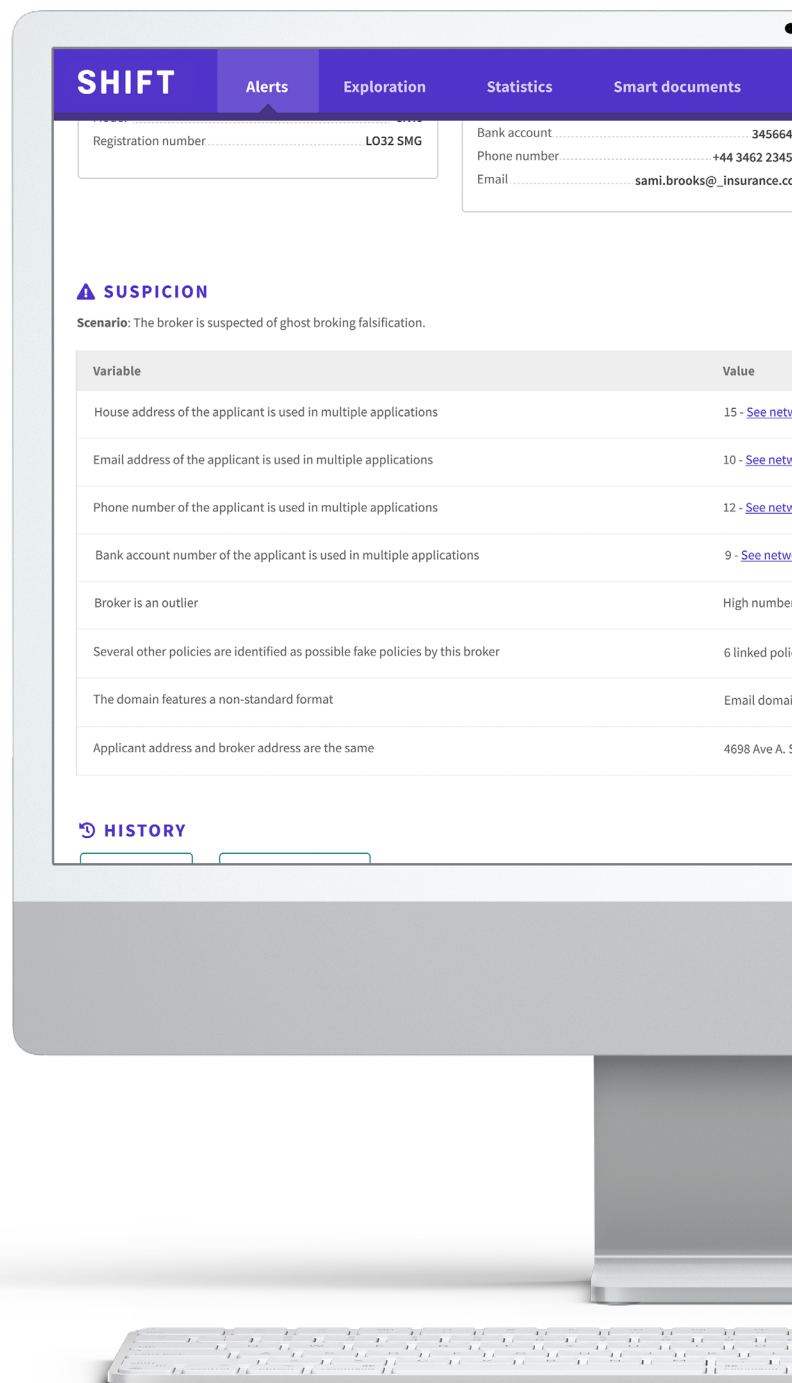
Une réduction du risque de souscription estimée à 1 million d'euros

3X

L'identification de 3 fois plus de polices à risque

100+

L'identification de plus de 100 polices à risque, non repérées lors de la revue manuelle



# SHIFT

### A propos de Shift

Shift Technology offre les seules solutions d'automatisation et d'optimisation de la prise de décision basées sur l'IA conçues spécifiquement pour le secteur mondial de l'assurance. Shift Insurance Suite, qui traite plusieurs processus essentiels durant tout le cycle de vie des polices d'assurance, aide les assureurs à obtenir des règlements de sinistres et des résolutions de polices plus rapides et plus précis. Shift a analysé des milliards de transactions d'assurance à ce jour et a reçu le prix 2020 Global Claims Solutions for Insurance Market Leadership Award de Frost & Sullivan.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.shift-technology.com/fr](http://www.shift-technology.com/fr)