

SHIFT

Automatisez la gestion de vos sinistres grâce à l'IA

Même une déclaration de sinistre classique peut être complexe, obligeant les outils des assureurs à demander une intervention humaine; ce qui impose aux gestionnaires de passer du temps à vérifier des détails. Voici comment optimiser les prises de décision va permettre de réduire la charge de travail de vos équipes et d'automatiser la gestion des sinistres.

Le scénario

Une collision par l'arrière.

La situation

Seulement deux voitures impliquées.
Les dommages sont inférieurs à 2 500€.
Personne n'est blessé.



Gérez la complexité des déclarations de sinistres grâce à l'IA

Grâce à l'IA de Shift, les prises de décisions et l'identification des détails dans les déclarations de sinistre nécessitant une action est automatisée, permettant aux gestionnaires de se concentrer sur les tâches ayant le plus d'impact.



IARD Claims Intake Decisions

Vérifie automatiquement l'assurance et les coordonnées des parties impliquées et attribue les sinistres à l'équipe/au gestionnaire approprié.



L'IA de Shift corrobore les détails rapportés de la collision par rapport aux rapports de police fournis et les utilise pour vérifier et, si nécessaire, corriger, les informations.

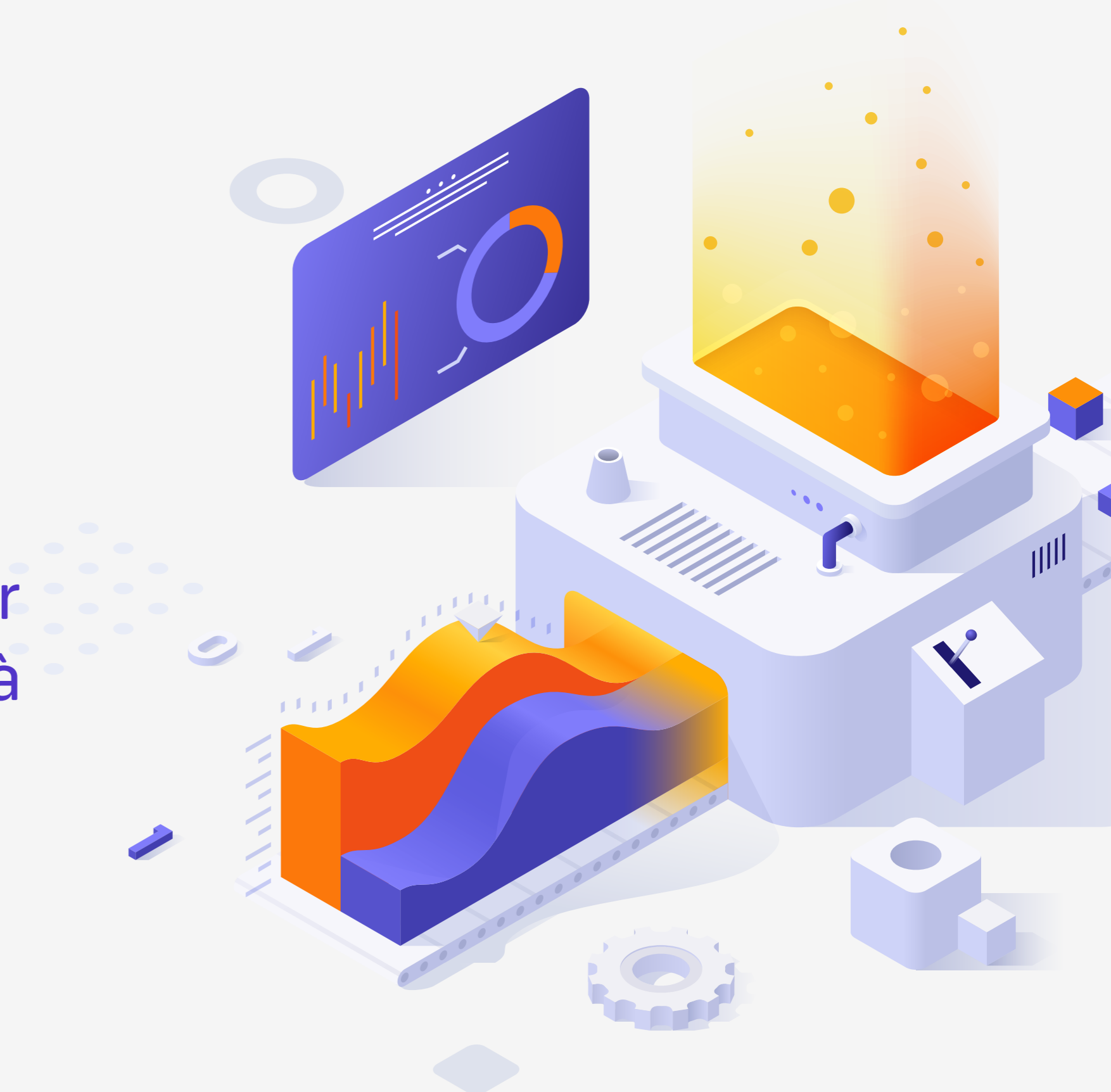


La solution Claims Document Decisions

est entraînée à la lecture et à la compréhension des documents d'assurance, utilise le contexte plus large et les informations contenues dans le document pour identifier les détails pertinents du devis de réparation.

Vers plus de déclarations de sinistres sans contact

Même une déclaration de sinistre relativement simple peut contenir des informations qui nécessitent l'attention d'un gestionnaire. Les solutions de Shift pour les sinistres basées sur par l'IA peuvent prendre des mesures qui vont au-delà de la simple automatisation - en vérifiant les détails et en corrigeant les erreurs nécessitant la validation d'un humain. Cela permet aux gestionnaires de se concentrer sur les sinistres plus coûteux, plus étendus et plus complexes.



SHIFT

À propos de Shift

Shift Technology offre les seules solutions d'automatisation et d'optimisation de la prise de décision basées sur l'IA pour le secteur de l'assurance et de ses clients, de la souscription à la gestion de sinistres, tout en offrant une efficacité opérationnelle accrue et une réduction des coûts. L'avenir de l'assurance commence avec "Decisions Made Better".

Pour en savoir plus, consultez le site www.shift-technology.com/fr